

**LABORATORIJ UPRAVNIH INOVACIJA**  
**POBOLJŠANJE ODNOSA S KORISNICIMA U PRUŽANJU JAVNIH USLUGA**  
**– PREZENTACIJA ISRAŽIVAČKIH NALAZA I PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE –**

Petak, 18. veljače 2022., od 11:00 do 13:00 sati

(putem platforme Google Meet na sljedećoj poveznici:

<https://meet.google.com/bpd-bdrp-bpc?authuser=0&hs=122>)

Program

11:00 – Otvaranje i uvodni pozdravi

Izv. prof. dr. sc. Vedran Đulabić (Pravni fakultet u Zagrebu)

Dr. sc. Sofia Klarin Zadravec, Dr. sc. Dijana Machala (Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu)

Izv. prof. dr. sc. Frane Staničić (Pravni fakultet u Zagrebu, Studijski centar za javnu upravu i javne financije, predstojnik)

Mirjana Puškarić (Grad Slunj, gradonačelnica)

11:10 – Presentacija Laboratorija upravnih inovacija – Izv. prof. dr. sc. Vedran Đulabić

11:20-12:20 – Presentacija istraživačkih nalaza i preporuka

Tim A – Izlaganje studenata i osvrt organizacije (koordinatrica: izv. prof. dr. sc. Jasmina Džinić)

Tim B – Izlaganje studenata i osvrt organizacije (koordinator: izv. prof. dr. sc. Vedran Đulabić)

Tim C – Izlaganje studenata i osvrt organizacije (koordinatrica: dr. sc. Petra Đurman)

12:20 – Pitanja i rasprava (svi sudionici)

13:00 – Kraj