

Građansko pravo – ugovorne  
obveze

Sklapanje ugovora elektroničkim  
putem

# Sklapanje ugovora

- Ugovorne strane (osobe, a ne hardware/software)
- Ponuda/prihvat
- Ponuditelj je vezan ponudom
- Trenutak perfekcije ugovora
  - sklapanje ugovora između prisutnih/odsutnih
  - teorija primitka

# ZOO i sklapanje ugovora elektroničkim putem

- Volja za sklapanje ugovora može se izjaviti i pomoću različitih komunikacijskih sredstava. (249/2)
- Slanje kataloga, cjenika, tarifa i drugih obavijesti te oglasi dani u tisku, lecima, radiom, televizijom, **elektroničkim putem** ili na koji drugi način ne smatraju se ponudom za sklapanje ugovora, nego samo pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uvjetima, ako drukčije ne proizlazi iz takvih izjava volje. (256/1)

# ZOO i sklapanje ugovora elektroničkim putem

## **Sklapanje ugovora elektroničkim putem**

Članak 293.

- (1) Ugovor je sklopljen elektroničkim putem kad su se strane suglasile o bitnim sastojcima.
- (2) Ponuda učinjena elektroničkim putem smatra se ponudom nazočnoj osobi, ako se u konkretnom slučaju može na izjavu odmah dati protuizjava.
- (3) Uporaba elektroničkog potpisa prilikom sklapanja ugovora uređuje se posebnim propisima.

# Ugovor u “elektroničkom” obliku

- različiti oblici očitovanja volje:
  - e - mail - pisani oblik uz ispunjenje određenih pretpostavka (možda i usmeni)
  - www - očitovanje volje znacima (“klik” na “PRIHVAT”)
  - chat - sličan pisanom obliku
  - IP telefonija, video-konferencije - usmeni

# ZOO

- Članak 292.

(1) Kad je za sklapanje ugovora potrebno sastaviti ispravu, ugovor je sklopljen kad ispravu potpišu ugovorne strane.

...

(4) Zahtjev pisanog oblika ispunjen je ako strane razmijene pisma ili se sporazume pomoću drugog sredstva koje omogućuje da se sa sigurnošću utvrde sadržaj i identitet davatelja izjave.

# Pojam e-potpisa – eIDAS Uredba

- čl. 3. toč. 10. - podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje potpisnik koristi za potpisivanje
- **napredni elektronički potpis** - elektronički potpis koji ispunjava zahtjeve navedene u članku 26.
- **kvalificirani elektronički potpis** - napredan elektronički potpis koji je izrađen pomoću kvalificiranih sredstava za izradu elektroničkog potpisa i temelji se na kvalificiranom certifikatu za elektroničke potpise

# ELEKTRONIČKI POTPIS

## - NAČELO FUNKCIONALNE JEDNAKOSTI

Treba bi poslužiti istoj svrsi kao i vlastoručni potpis:

- utvrđivanje identiteta
- zaštita od falsifikata
- upozoravajuća funkcija
- oznaka da je završen akt očitovanja
- trajnost očitovanja volje (trajnost medija, kompatibilnost)

# Zakon o elektroničkoj trgovini

## Članak 9.

- (1) Sklapanje ugovora moguće je elektroničkim putem, odnosno u elektroničkom obliku.
- (2) Ponuda i prihvrat ponude mogu se dati elektroničkim putem, odnosno u elektroničkom obliku.
- (3) Kada se elektronička poruka, odnosno elektronički oblik koristi kao oblik u sklapanju ugovora, takvu ugovoru neće se osporiti pravna valjanost samo na temelju činjenice da je sastavljen u obliku elektroničke poruke, odnosno u elektroničkom obliku.

# Zakon o elektroničkoj trgovini

Odredbe ovoga Zakona neće se primjenjivati na sljedeće ugovore:

- imovinske, predbračne, odnosno bračne ugovore i druge ugovore koje uređuje Obiteljski zakon,
- ugovore o opterećenju i otuđenju imovine za koje je potrebno odobrenje centra za socijalnu skrb,
- ugovore o ustupu i raspodjeli imovine za života, ugovore o doživotnom uzdržavanju, ugovore o dosmrtnom uzdržavanju i sporazume u vezi s nasljeđivanjem, ugovore o odricanju od nasljedstva, ugovore o prijenosu nasljednog dijela prije diobe, oporučne poslove i druge ugovore koje uređuje Zakon o nasljeđivanju,

...

...

- darovne ugovore,
- ugovore o prijenosu prava vlasništva na nekretninama ili druge pravne poslove kojima se uređuju stvarna prava na nekretninama, osim ugovora o najmu i zakupu nekretnina (?????),
- druge ugovore za koje je posebnim zakonom propisano da se sastavljaju u obliku javnobilježničkog akta, odnosno isprave,
- ugovore i očitovanja volje jamaca, ako je jamac osoba koja djeluje izvan svoje trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.

# Novi ZZK

## Članak 105.

(1) Prijedlog za upis podnosi se elektronički, putem javnog bilježnika i odvjetnika, kao ovlaštenih korisnika informacijskog sustava u primjeni u poslovanju suda, ili putem sustava e-Građani, u pisanom obliku neposredno ili putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga, s time da je zemljišnoknjižni sud dužan zaprimiti svaki prijedlog bez obzira na to je li prikladan da se po njemu provede upis.

# Novi ZZK

## Članak 112.

(1) Isprave koje bi trebale poslužiti kao temelj za dopuštenje upisa dostavljaju se zemljišnoknjižnom sudu u izvorniku ili ovjerenom prijepisu odnosno preslici.

(2) Izvornikom se smatra elektronička isprava, u elektronički oblik prenesena isprava i ispis iz sustava elektronički vođenog javnog registra.

# Zakon o elektroničkoj ispravi

- Čl. 5.

Elektronička isprava ima pravnu valjanost kao i isprava na papiru ako:

- je izrađena, otpremljena, primljena, čuvana i pohranjena primjenom dostupne informacijske tehnologije (računalni i srodni uređaji i programi),
- u potpunosti ispunjava zahtjeve sadržane u članku 6. ovoga Zakona,
- sadrži osnovnu građu utvrđenu u članku 7. ovoga Zakona,
- se može prikazati u obliku koji je sukladan obrascu utvrđenom u članku 8. ovoga Zakona.

# Zahtjevi za elektroničku ispravu (čl. 6.)

- Elektronička isprava mora u svim radnjama uključenim u dokumentacijski ciklus osigurati:
  - jednoznačno obilježje kojim se nedvojbeno utvrđuje pojedinačna elektronička isprava,
  - jednoznačno obilježje kojim se nedvojbeno utvrđuje pojedinačni stvaratelj elektroničke isprave,
  - informacijsku cjelovitost i nepovredivost elektroničke isprave,
  - pristup sadržaju elektroničke isprave kroz cijelo vrijeme dokumentacijskog ciklusa,
  - oblik zapisa koji čitatelju omogućuje jednostavno čitanje sadržaja.

# Građa elektroničke isprave (čl. 7.)

- sastoji se obvezno od dva neodvojiva dijela:
  - općeg dijela kojeg čini predmetni sadržaj (informacije u elektroničkom obliku) isprave. Uključuje i naslov primatelja ako je elektronička isprava namijenjena otpremi imenovanom primatelju,
  - posebnog djela kojeg čine jedan ili više ugrađenih elektroničkih potpisa i podaci o vremenu nastajanja (završetka izrade) elektroničke isprave, kao i druga dokumentacijska svojstva.

# Obrazac elektroničke isprave (čl. 8)

- Unutarnji obrazac prikaza sastoji se od tehničko-programskog obrasca zapisivanja sadržaja u elektroničkom obliku na medij koji zadržava ili prosljeđuje elektroničku ispravu.
- Vanjski obrazac sastoji se od vizualnog i razumljivog prikaza sadržaja elektroničke isprave na zaslonu računalnih ili drugih elektroničkih uređaja, na papiru ili drugom materijalnom predmetu proizvedene (odvojene) iz zapisa u elektroničkom obliku.

# Predugovorne obveze obaviješćivanja

- osim općih, sve one koje se odnose na “tehniku” sklapanja ugovora (čl. 12. Zakona o elektroničkoj trgovini)
- posebno izražene kod potrošačkih ugovora

# Greška pri unosu podataka

- Zabluda u očitovanju
- Pobojnost pravnog posla

# Dužnosti suugovaratelja prema Zakonu o elektroničkoj trgovini

- čl. 12. st. 1. – davatelj usluge informacijskog društva dužan je pružiti obavijesti o:
  - različitim stupnjevima koji slijede u postupku sklapanja ugovora,
  - ugovornim odredbama,
  - općim uvjetima poslovanja ako su sastavni dio ugovora,
  - jezicima ponuđeni za sklapanje ugovora,
  - kodeksi postupanja

- Čl. 12. st. 2.

Davatelj usluga informacijskog društva dužan je mogućem korisniku usluga, prije sklapanja ugovora o pružanju usluga informacijskog društva, osigurati tehnička sredstva za prepoznavanje i ispravljanje pogrešnog unosa podataka u poruku prije njezine predaje ili slanja.

# Opći uvjeti ugovora

Čl. 13. Zakon o elektroničkoj trgovini

Ugovorne odredbe i odredbe općih uvjeta poslovanja ugovora sklopljenih u elektroničkom obliku koje sklapaju davatelji usluga informacijskog društva moraju biti dostupne korisnicima usluga na način da im je omogućeno njihovo **spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje.**

# Posljedice povrede

- odgovornost za štetu
- načelo savjesnosti i poštenja

# Trenutak perfekcije ugovora

Čl. 15. Zakona o elektroničkoj trgovini

- (1) Ugovor u elektroničkom obliku sklopljen je onoga trenutka kad ponuditelj primi elektroničku poruku koja sadrži izjavu ponuđenog da prihvaća ponudu.
- (2) Ponuda i prihvatanje, te druga očitovanja volje poduzeta elektroničkim putem, primljena su kada im osoba kojoj su upućena može pristupiti.
- (3) Kod potrošačkih ugovora nije dopušteno isključiti primjenu odredbe stavka 2. ovoga članka.

# Mjesto sklapanja ugovora

- Članak 252. ZOO

(1) ...

(2) Smatra se da je ugovor sklopljen u mjestu u kojem je ponuditelj imao svoje sjedište, odnosno prebivalište u trenutku davanja ponude.