| **KOLEGIJ** | **RJEŠAVANJE SUKOBA** |
| --- | --- |
| OBAVEZNI ILI IZBORNI / GODINA STUDIJA NA KOJOJ SE KOLEGIJ IZVODI | IZBORNI / 2. GODINA |
| OBLIK NASTAVE (PREDAVANJA, SEMINAR, VJEŽBE, (I/ILI) PRAKTIČNA NASTAVA | PREDAVANJA |
| ECTS BODOVI KOLEGIJA | 4 ECTS bodova:  1. Predavanja (30 sati) : cca. 1 ECTS  2. Priprema za predavanja i izradu praktičnih zadataka, rad u grupama, demonstracija praktičnog zadatka, rad na online sustavu – (30 sati): cca. 1 ECTS  3. Priprema za ispit (samostalno čitanje i učenje literature ) i izrada pisanih radova – (60 sati): cca. 2 ECTS. |
| STUDIJSKI PROGRAM NA KOJEM SE KOLEGIJ IZVODI | SOCIJALNI RAD |
| RAZINA STUDIJSKOG PROGRAMA (6.st, 6.sv, 7.1.st, 7.1.sv, 7.2, 8.2.) | 6.sv. |
|  | **KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE** |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Opisati vrste, razine i uvjete nastanka sukoba i teorijska objašnjenja potreba i sukoba u međuljudskim odnosima** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)  Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Razumijevanje |
| 1. VJEŠTINE | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještine |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | Definicije sukoba, vrste i razine sukoba, uvjeti nastanka sukoba i konfliktni potencijal, teorija potreba i sukoba |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanja, vođena diskusija, rad na tekstu, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Identificirati strategije ponašanja i načine rješavanja sukoba prema modelu dvostrukog interesa** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)  Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Razumijevanje |
| 1. VJEŠTINE | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještine  Sposobnost prepoznavanje strategija ponašanja i načina rješavanja sukoba na primjerima iz prakse socijalnog rada i javnih medija |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | Model dvostrukog interesa  Strategije ponašanja u sukobima.  Vještine rješavanja sukoba.  Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba.  Posljedice destruktivnog rješavanja sukoba. |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanja, izrada praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Demonstrirati poznavanje faza i specifičnosti pregovaranja i medijacije u socijalnom radu** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)  Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Primjena |
| 1. VJEŠTINE | Vještina upravljanja informacijama  Sposobnost učenja  Prezentacijske i komunikacijske vještine  Sposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba.  Analiza potreba i interesa sudionika sukoba.  Vještina pregovaranja. |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba.  Pregovaranje u socijalnom radu (pregovaranje sa korisnicima, zastupanje korisnika).  Medijacija u socijalnom radu (izvansudska nagodba, obiteljska medijacija)  Specifičnosti obiteljske medijacije u različitim područjima socijalnog rada |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanja, vođena diskusija, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, rad na tekstu, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Usporediti pretpostavke, prednosti i prikladnost različitih metoda rješavanja sukoba i sporova u obiteljskim odnosima** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Razumjeti i primijeniti pravne propise koji reguliraju prava i obveze korisnika u sustavima u kojima socijalni rad djeluje (7)  Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Analiza |
| 1. VJEŠTINE | Vještina upravljanja informacijama  Sposobnost učenja  Prezentacijske i komunikacijske vještine  Sposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba.  Vještina pregovaranja.  Analiza potreba i interesa sudionika sukoba.  Određivanje adekvatnog načina rješavanja sukoba.  Priprema za pregovaranje i medijaciju. |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | Pozicije, potrebe i interesi sudionika sukoba.  Modeli i vrste pregovaranja i medijacije  Faze procesa pregovaranja i medijacije  Načela, pretpostavke i prednosti obiteljske medijacije  Medijacija u različitim područjima socijalnog rada  Zaštita djece i nemoćnih osoba u procesima rješavanja sukoba  Pregovaranje u socijalnom radu (pregovaranje sa korisnicima, zastupanje korisnika).  Medijacija u socijalnom radu (izvansudska nagodba, obiteljska medijacija)  Specifičnosti obiteljske medijacije u različitim područjima socijalnog rada (razvod braka, razdvojeno roditeljstvo, sporovi o starim i nemoćnim članovima obitelji, sukobi između roditelja i djece)  Arbitraža i rješavanje sporova na sudu |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanja, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada, rad na tekstu, studentska debata, samostalno čitanje literature |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |