| **KOLEGIJ** | **INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA** |
| --- | --- |
| OBAVEZNI ILI IZBORNI / GODINA STUDIJA NA KOJOJ SE KOLEGIJ IZVODI | OBAVEZNI/ 1. godina (2. semestar) |
| OBLIK NASTAVE (PREDAVANJA, SEMINAR, VJEŽBE, (I/ILI) PRAKTIČNA NASTAVA | PREDAVANJA I VJEŽBE |
| ECTS BODOVI KOLEGIJA | 4 ECTS bodova:  1. Predavanja (15 sati): cca. 0,5  2. vježbe (30 sati) : cca. 1 ECTS  2. Priprema za predavanje i vježbe (vođena diskusija, izrada pisanih radova-zadaća, rad u grupama, demonstracija praktičnog zadatka, rad na online sustavu) - 30 sati: cca. 1 ECTS  3. Priprema za ispit (samostalno čitanje i učenje literature ) – 45 sati: cca. 1,5 ECTS. |
| STUDIJSKI PROGRAM NA KOJEM SE KOLEGIJ IZVODI | SOCIJALNI RAD |
| RAZINA STUDIJSKOG PROGRAMA (6.st, 6.sv, 7.1.st, 7.1.sv, 7.2, 8.2.) | 6.sv |
|  | **KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE** |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Objasniti definicije komunikacije, zakonitosti, komunikacijske prepreke, predrasude i karakteristike interpersonalne komunikacije** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9)  Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Razumijevanje |
| 1. VJEŠTINE | * Sposobnost učenja * Prezentacijske i komunikacijske vještine * Vještina upravljanja informacijama * Prezentacijske i komunikacijske vještine * Sposobnost primjene znanja u praksi * Samoanaliza |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | * Percepcija i komunikacija * Pogreške u komunikaciji * Karakteristike interpersonalne komunikacije * Watzlawickovi zakoni komunikacije * Komunikacijski prostor * Komunikacijske prepreke |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, rad na online sustavu, zadaće-pisani radovi |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Objasniti suvremeni model interpersonalne komunikacije kao vještine i značaj komunikacijskih vještina za socijalni rad** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)  Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Razumijevanje |
| 1. VJEŠTINE | * Sposobnost učenja * Sposobnost primjene znanja u praksi * Vještina upravljanja informacijama |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | * Suvremeni model interpersonalne komunikacije * Značaj komunikacije u socijalnom radu * Razlikovanje socijalnih, komunikacijskih i interpersonalnih vještina |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, rad na online sustavu, zadaća |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Demonstrirati osnovne vještine profesionalne komunikacije obzirom na neke specifične potrebe različitih skupina korisnika socijalnog rada** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)  Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3)  Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Primjena |
| 1. VJEŠTINE | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost primjene znanja u praksi, logičko argumentiranje uz uvažavanje drugačijeg mišljenja, sposobnost učenja, etičnost. |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | * Osnovne komunikacijske vještine u socijalnom radu * Vještina govorenja i vještina slušanja * Neverbalna komunikacija * Suvremene teme u komunikaciju u socijalnom radu: profesionalna komunikacija u online okruženju, komunikacija rod i spol, interkulturalna komunikacija * Korisnički pristup- komunikacija sa specifičnim skupinama korisnika |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, pismene zadaće, rad na online sustavu |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Povezati verbalnu i neverbalnu komunikaciju te individualne vrijednosti, uvjerenja, mišljenja i etiku koja utječe na različite komunikacijske stilove** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)  Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA | Analiza |
| 1. VJEŠTINE | * Sposobnost učenja * Prezentacijske i komunikacijske vještine * Vještina upravljanja informacijama * Osnovne vještine socijalnog rada (fokusiranje, sumiranje, vještina empatije) * Vještina govorenja (postavljanje pitanja, reflektiranje i parafraziranje, konfrontacija, ja poruke) * Vještina slušanja (aktivno slušanje) * Vještina online komunikacije * Sposobnost primjene znanja u praksi * Sposobnost rješavanja problema |
| 1. SADRŽAJ UČENJA | * Osnovne komunikacijske vještine u socijalnom radu * Vještina govorenja i vještina slušanja * Neverbalna komunikacija * Komunikacijski prostor * Komunikacijske prepreke * Suvremene teme o komunikaciji u socijalnom radu: profesionalna komunikacija u online okruženju, komunikacija rod i spol, interkulturalna komunikacija * Korisnički pristup- komunikacija sa specifičnim skupinama korisnika |
| 1. NASTAVNE METODE | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, pismene zadaće |
| 1. METODE VREDNOVANJA | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci  Pisani ispit - zadaci esejskog tipa  Usmeni ispit |