| **KOLEGIJ** | **INTERPERSONALNA KOMUNIKACIJA** |
| --- | --- |
| OBAVEZNI ILI IZBORNI / GODINA STUDIJA NA KOJOJ SE KOLEGIJ IZVODI  | OBAVEZNI/ 1. godina (2. semestar) |
| OBLIK NASTAVE (PREDAVANJA, SEMINAR, VJEŽBE, (I/ILI) PRAKTIČNA NASTAVA | PREDAVANJA I VJEŽBE |
| ECTS BODOVI KOLEGIJA | 4 ECTS bodova:1. Predavanja (15 sati): cca. 0,5 2. vježbe (30 sati) : cca. 1 ECTS2. Priprema za predavanje i vježbe (vođena diskusija, izrada pisanih radova-zadaća, rad u grupama, demonstracija praktičnog zadatka, rad na online sustavu) - 30 sati: cca. 1 ECTS3. Priprema za ispit (samostalno čitanje i učenje literature ) – 45 sati: cca. 1,5 ECTS.  |
| STUDIJSKI PROGRAM NA KOJEM SE KOLEGIJ IZVODI | SOCIJALNI RAD |
| RAZINA STUDIJSKOG PROGRAMA (6.st, 6.sv, 7.1.st, 7.1.sv, 7.2, 8.2.) | 6.sv |
|  | **KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE** |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Objasniti definicije komunikacije, zakonitosti, komunikacijske prepreke, predrasude i karakteristike interpersonalne komunikacije** |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9)Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Razumijevanje  |
| 1. VJEŠTINE
 | * Sposobnost učenja
* Prezentacijske i komunikacijske vještine
* Vještina upravljanja informacijama
* Prezentacijske i komunikacijske vještine
* Sposobnost primjene znanja u praksi
* Samoanaliza
 |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | * Percepcija i komunikacija
* Pogreške u komunikaciji
* Karakteristike interpersonalne komunikacije
* Watzlawickovi zakoni komunikacije
* Komunikacijski prostor
* Komunikacijske prepreke
 |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, rad na online sustavu, zadaće-pisani radovi |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaciPisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Objasniti suvremeni model interpersonalne komunikacije kao vještine i značaj komunikacijskih vještina za socijalni rad**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Razumijevanje |
| 1. VJEŠTINE
 | * Sposobnost učenja
* Sposobnost primjene znanja u praksi
* Vještina upravljanja informacijama
 |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | * Suvremeni model interpersonalne komunikacije
* Značaj komunikacije u socijalnom radu
* Razlikovanje socijalnih, komunikacijskih i interpersonalnih vještina
 |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, rad na online sustavu, zadaća |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaciPisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Demonstrirati osnovne vještine profesionalne komunikacije obzirom na neke specifične potrebe različitih skupina korisnika socijalnog rada**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3)Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Primjena  |
| 1. VJEŠTINE
 | Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost primjene znanja u praksi, logičko argumentiranje uz uvažavanje drugačijeg mišljenja, sposobnost učenja, etičnost. |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | * Osnovne komunikacijske vještine u socijalnom radu
* Vještina govorenja i vještina slušanja
* Neverbalna komunikacija
* Suvremene teme u komunikaciju u socijalnom radu: profesionalna komunikacija u online okruženju, komunikacija rod i spol, interkulturalna komunikacija
* Korisnički pristup- komunikacija sa specifičnim skupinama korisnika
 |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, pismene zadaće, rad na online sustavu  |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaciPisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |
| ISHOD UČENJA (NAZIV) | **Povezati verbalnu i neverbalnu komunikaciju te individualne vrijednosti, uvjerenja, mišljenja i etiku koja utječe na različite komunikacijske stilove**  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)
 | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) |
| 1. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA
 | Analiza  |
| 1. VJEŠTINE
 | * Sposobnost učenja
* Prezentacijske i komunikacijske vještine
* Vještina upravljanja informacijama
* Osnovne vještine socijalnog rada (fokusiranje, sumiranje, vještina empatije)
* Vještina govorenja (postavljanje pitanja, reflektiranje i parafraziranje, konfrontacija, ja poruke)
* Vještina slušanja (aktivno slušanje)
* Vještina online komunikacije
* Sposobnost primjene znanja u praksi
* Sposobnost rješavanja problema
 |
| 1. SADRŽAJ UČENJA
 | * Osnovne komunikacijske vještine u socijalnom radu
* Vještina govorenja i vještina slušanja
* Neverbalna komunikacija
* Komunikacijski prostor
* Komunikacijske prepreke
* Suvremene teme o komunikaciji u socijalnom radu: profesionalna komunikacija u online okruženju, komunikacija rod i spol, interkulturalna komunikacija
* Korisnički pristup- komunikacija sa specifičnim skupinama korisnika
 |
| 1. NASTAVNE METODE
 | Predavanje, interaktivna rasprava, samostalno čitanje literature, edukativni medijski sadržaji, pismene zadaće |
| 1. METODE VREDNOVANJA
 | Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaciPisani ispit - zadaci esejskog tipaUsmeni ispit  |