

E-UPRAVA

Informacije o predmetu:

izborni predmet

III. godina studija, 6. semestar

ECTS: 5 ECTS Studij javne uprave, 3 ECTS Porezni studij

Online informacije i obavijesti:

Za studij javne uprave http://www.pravo.unizg.hr/UZ/predmet/eup_d

Za porezni studij http://www.pravo.unizg.hr/UZ/predmet/eup_e

Nositelji:

Izv.prof.dr.sc. Anamarija Musa, ĆM4, soba 32, e-mail: amusa@pravo.hr

Doc.dr.sc. Tijana Vukojičić Tomić, G10, soba 3b, e-mail:

tijana.vukojicic@pravo.hr

Nastavnici suradnici:

Prof.dr.sc. Neven Vrček, Fakultet organizacije i informatike, neven.vrcek@foi.hr

Izv.prof.dr.sc. Domagoj Bebić, Fakultet političkih znanosti dbebic@fpzg.hr

Dr.sc. Petra Đurman, mag.pol., Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, pdjurman@pravo.hr

Mr.sc. Dubravka Bevandić, Povjerenik za informiranje, dubravka.bevandic@pristupinfo.hr

Tomislav Vračić, Microsoft tomislav.vracic@microsoft.hr

Svrha predmeta: Upoznavanje studenata s izazovima koje e-uprava (elektronička uprava, e-government) postavlja pred javnu upravu i njeno osoblje u pogledu upravnih procesa, unutarnje strukture i funkcioniranja uprave te odnosa uprave prema građanima. Strategije i projekti EU dodatno stavljaju pritisak na hrvatsku upravu da se prilagodi suvremenom informacijskom društvu i njegovom razvoju. Studenti stječu uvid u područja primjene e-uprave i razvoj informacijskog društva, kretanja i izazove u Hrvatskoj, EU i pojedinim europskim zemljama.

Ishodi učenja:

1. Opisati i razlikovati ciljeve i posljedice primjene IKT-a i tehnološke modernizacije uprave;
2. Definirati i objasniti koncept e-uprave, osobito njezinu teorijsku osnovu razvoja, pretpostavke i posljedice; ograničenja i opasnosti, cijenu, učinkovitost i razvojnu ulogu;
3. Analizirati položaj građana i privatnog sektora u odnosu na e-upravu, osobito s obzirom na pravo na pristup informacijama i zaštitu privatnosti
4. Objasniti ulogu e-uprave na lokalnoj razini te koncepte e-participacije, e-uprave i *policy* procesa i e-uprave i upravljanja znanjem;
5. Prikazati standarde e-uprave propisane dokumentima EU;
6. Opisati pravni i institucionalni okvir e-uprave u Hrvatskoj i Europskoj uniji
7. Objasniti e-upravu kao funkcionalni aspekt upravnih reformi te potrebu za osposobljavanjem osoblja za korištenje IT

Nastava

Nastava se održava zajednički za studente javne uprave i poreznog studija, i to kroz 6 termina po 5 nastavnih sati za redovite studente (četvrtkom 16-20, od 27.02. do 02.04.2020.) te 2 termina po 5 sati za izvanredne studente (25. i 26.02.2020.).

Nastava se održava na lokaciji Gundulićeva 10, dvorana VIII.

Pohađanje nastave je obavezno. Evidencija prisutnosti vodi se u svakom terminu dva puta - na početku predavanja i nakon pauze. Za potvrdu pohađanja predavanja potpisom nastavnika na zadnjem predavanju potrebno je nazočiti najmanje 75% nastave. Za izlazak na kolokvij v. dolje.

Redoviti studenti

termin	Tema	predavač
Četvrtak 27.02.2020. 16-20 h	E-uprava – pojam, razvoj i koncepti. Razvojne faze. E-uprava u Hrvatskoj i Europskoj uniji – razvoj i perspektive.	Izv.prof.dr.sc. Anamarija Musa
Četvrtak 05.03.2020. 16-20 h	E-demokracija. Novi mediji i javna uprava. Komuniciranje javne uprave s građanima putem društvenih mreža.	Izv.prof.dr.sc. Domagoj Bebić
Četvrtak 12.03.2020. 16-20 h	Informacije javne uprave. Proaktivna objava informacija. Otvoreni podaci i e-registri.	Izv.prof.dr.sc. Anamarija Musa
Četvrtak 19.03.2020. 16-20 h	E-javne usluge: organizacijski aspekti. Projekti informatizacije i nacionalna infrastruktura. Razvojna uloga e-usluga. Pametni gradovi. Podaci u oblaku.	Prof.dr.sc. Neven Vrčec
Četvrtak 26.03.2020. 16-20 h	Komunikacije u upravi. E-demokracija. Digitalna podjela. E-participacija i online savjetovanja s javnošću.	Doc.dr.sc. Tijana Vukojičić Tomić Dr.sc. Petra ŕurman
Četvrtak 02.04.2020. 16-20 h	Kolokvij / Potpisi Osobni podaci i digitalna javna uprava	Doc.dr.sc. Tijana Vukojičić Tomić Mr.sc. Dubravka Bevanđić

Izvanredni studenti

termin i lokacija	tema	predavač
Utorak 25.02.2020. 17-21	E-uprava: pojam, razvoj i koncepti. E-javne usluge i digitalna podjela: e-uključivost. E-uprava u Hrvatskoj i EU. E-javne usluge. Informacije i otvoreni podaci javne uprave.	Izv.prof.dr.sc Anamarija Musa
Srijeda 26.02.2020. 17-21	Komunikacije u javnoj upravi. E-demokracija i e-participacija. Digitalna podjela.	Doc.dr.sc.Tijana Vukojičić Tomić

Ispit i način ocjenjivanja

Ispit je usmeni.

Ispitnu ocjenu čine slijedeći faktori: Usmeni ispit (75%), istraživački zadatak (15%) redovitost na nastavi (10%).

Kolokvij - Novo!

Ispit je moguće položiti putem kolokvija (uz obaveznu izradu istraživačkog zadatka).

Pisanom kolokviju mogu pristupiti i izvanredni i redoviti studenti.

Kolokvij koji će se održati u četvrtak 2.4.2020. u 16.00 mogu pristupiti studenti koji su

- 1) odslušali sljedeći fond sati: redoviti studenti 20 sati, a izvanredni studenti najmanje 5 sati.
- 2) Poslali istraživački zadatak e-mailom i zadatak je prihvaćen.

Literaturu za kolokvij čini dolje navedena obvezna literatura za oba studija (točke 1-6.).

Studenti koji su položili kolokvij te čiji je istraživački zadatak prihvaćen položili su ispit. Upis ocjene izvršit će se kada student prijavi ispit na rokovima do kraja tekuće akademske godine.

Ispitni rokovi:

Izlazak na ispit moguć je nakon održanih o predavanja (od travnja 2020.)

<i>Datum</i>
21.04.
02.06.
16.06.
30.06.
01.09.
15.09.

Ispitna literatura

Obavezna literatura za oba studija

1. Koprić, I. (1999) *Struktura i komuniciranje u upravnim organizacijama*. Zagreb: Pravni fakultet u Zagrebu, str. 87-109, 118-124, 230-256. (dostupno u knjižnici ili knjižari)
2. Koprić, I., Musa, A., Giljević, T. (2017) *Građani, javna uprava i lokalna samouprava: povjerenje, suradnja, potpora*. Zagreb: Institut za javnu upravu. Str. 525-560. (Musa, Vrčec, Jurić) i 561-574. (Koprić) (dostupno u knjižnici ili knjižari)
3. Vrčec, N., Musa, A. (2017) E-uprava u Hrvatskoj: izazovi transformacije uprave u digitalnom društvu. U: Musa, A. (ur.) *Uprava u digitalno doba III.: Transformacijski potencijal e-uprave za veću učinkovitost i odgovornost*. Dvanaesti forum za javnu upravu. Zagreb: FES i IJU. Str. 9-29 Dostupno na http://iju.hr/Dokumenti/fju_12.pdf
4. Varga, M., Vračić, T. (2015) Otvoreni podaci javnog sektora: koncept i njegova primjena u Hrvatskoj, U: Musa, A. ur., *Uprava u digitalno doba*. Osmi forum za javnu upravu: Zagreb, FES i IJU, 2015., str. 10-22, dostupno na http://iju.hr/Dokumenti/fju_8.pdf
5. Musa, A. (2007) *E-uprava i digitalna podjela*. Str. 7-12 (pogl. 3. Digitalna podjela) (dostupno na stranici kolegija)
6. Istraživački zadatak

Dodatna obvezna literatura za studij javne uprave

1. Brown, D. (2005) Electronic government and public administration. *International Review of Administrative Sciences* 71(2): 241-254 (u prijevodu na hrvatski jezik, dostupno na stranici kolegija)
2. Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi, NN 92/14 (čl. 2-8, 11-12, 14-17)
3. Zakon o pravu na pristup informacijama, NN 25/13, 85/15 (čl. 10-12, 27-28, 35)

Istraživački zadatak

Opis zadatka: posjetiti jednu od navedenih stranica i pripremiti opis opsega min 2 stranice o posjećenom portalu ili e-usluzi (razina e-uprave, svrha, sadržaj, ocjena)

- Središnji državni portal <https://www.gov.hr/>
- E-građani <https://gov.hr/e-gradjani/23>
- HitroHr <http://www.hitro.hr/Default.aspx>
- Portal otvorenih podataka <http://data.gov.hr/>
- Portal e-savjetovanja <https://savjetovanja.gov.hr/>
- Moja uprava <https://gov.hr/moja-uprava/22>
- Središnji katalog službenih dokumenta <http://www.digured.hr/>
- Fina <http://www.fina.hr/Default.aspx?sec=1275>
- Portal javne nabave www.javnabava.hr
- Sudska praksa <https://sudskapraksa.csp.vsrh.hr/overview>
- Povjerenik za informiranje Tražilica odluka i mišljenja <https://tom.pristupinfo.hr/pregledfilter1.php>
- Povjerenik za informiranje Popis tijela javne vlasti <https://tjv.pristupinfo.hr/>
- Otvoreni podaci Ministarstva uprave <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/4-uprava-za-e-hrvatsku-1080/pristup-otvorenim-podacima-ministarstva-uprave-933/933>

Korisne poveznice

- Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva <https://rdd.gov.hr/>

- Ministarstvo uprave – Uprava za e-hrvatsku <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-e-hrvatsku/1080>
- Povjerenik za informiranje www.pristupinfo.hr

Dopunska literatura:

1. A.Musa, P. Đurman (2016) Digital local government: promoting transparency, openness and efficiency in local public services, u Lhomme, D., Musa, A., de La Rosa, S. (eds.) *Good local governance: application of European standards for good local government in France and Croatia*, Edition Rencontres Europeenes, Bruxelles, Bruylant - Larcier
2. A.Musa (2015) Europska regulacija ponovne uporabe informacija. Pravne analize. Fondacija Centra za javno pravo, http://www.fcjp.ba/templates/ja_vian_ii_d/images/green/Anamarija_Musa.pdf
3. A.Musa, D.Bebić, P. Đurman (2015) Transparency and Openness in Local Governance: The case of Croatian Cities. *Hrvatska i komparativna javna uprava*. CCPA, vol. 15., no. 2/2015, str. 415-450
4. A.Musa, M.Jurić, M. Mataija (2011) Transparency and Data Protection in the Context of E-government: two case studies; in J.A.G.M. van Dijk i N Jožanc, eds, *Information Society and Globalization: Transformation of Politics*, Conference proceedings, Centar za politološka istraživanja, Zagreb
5. Vrček, N., Životni ciklus otvorenih podataka. U: Musa, A. ur., *Osmi forum za javnu upravu: Uprava u digitalno doba*. Zagreb, Friedrich Ebert Stiftung i Institut za javnu upravu, 2015.
6. I. Koprić et al. (2014) Upravna znanost. Zagreb: Pravni fakultet u Zagrebu (u tisku)
7. I. Koprić et al (2006) *Javna uprava – nastavni materijali*. Zagreb: Društveno veleučilište u Zagrebu i Pravni fakultet u Zagrebu, str. 19-33.
8. V. Đulabić (2008) Građani i javna uprava na primjeru Grada Zagreba: sudionici u demokratskom procesu ili korisnici usluga?, *Hrvatska javna uprava*, god. 8., br. 1.
9. P.Nixon et al, *Understanding e-government in Europe, Issues and Challenges*, Routledge, 2009
10. Dunleavy et al *Digital Era Governance*, Oxford University Press, 2005
11. V. Homburg, *Understanding E-Government: Information Systems in Public Administration*, Routledge, 2008
12. D.Lathrop, L. Ruma (eds) *Open Government: Collaboration, Transparency and PArticipation in Practice*, O'Riley Media, 2010
13. P.Henmann, *Governing Electronically, E-Government and Reconfiguration of Public Administration*, Palgrave Macmillan, 2010.
14. UN Department of Economic and Social Affairs (2003) *World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads*. UN: New York.
15. West, Darrell M. (2004) 'E-government and the Transformation of Service Delivery and Citizen Attitudes', *Public Administration Review* 64:5.
16. Finger, Matthias, Gaëlle Péroud (2003) 'From e-Government to e-Governance? Towards a model of e-Governance', *Electronic Journal of e-Government* 1:1, www.ejeg.com
17. Snellen, I.T.M., W.B.H.J. van de Donk (2002) *Public Administration in an Information Age*, Amsterdam: IOS Press.
18. Hague, Barry N., Brian D. Loader (1999) *Digital Democracy*.
19. OECD (2009) *Rethinking e-government services*. Paris: OECD
20. UN DESA (2008) *UN e-government survey 2008: From e-government to connected governance*