

# Teorijski pristupi kao okvir razumijevanja zajednice

# KORPUS TEORIJE VAŽAN ZA SROZ

P

- Širi teorijski okviri razumijevanja društva
- Paradigmatska usmjerenja
- Teorije velikih dosega

T

- Teorije razumijevanja zajednice kao entiteta
- Teorije mezo i mikro dosega

T

- Teorijski koncepti organiziranja zajednice

M

- Modeli rada u zajednici kompatibilni s osnovnim teorijskim usmjerenjima

# Obilježja suvremenog razvoja

- Privatizacija socijalne sfere, profesionalizacija socijalnog rada
- Individualizacija života – povlačenje ljudi iz javne u privatnu sferu
- Razgradnja socijalne države
- Glavni problemi: siromaštvo, nasilje, obrazovanje, zaštita okoliša
- Korporatizacija, individualizacija i globalizacija traže izgradnju novih oblika solidarnosti i osnaživanja na lokalnoj razini
- Migracije i politički sukobi
- Neo - konzervativizam

# Obilježja suvremenog razvoja

- Sve jače odustajanje od socijalne akcije u korist tradicionalnih oblika “procesno-orijentiranih, planirajućih i koordinirajućih” oblika aktivnosti (*usp.reforme sustava*)
- Važan doprinos feminističkog pokreta – ističe važnost utjecaja socijalnog rada na politiku i zalaganja za socijalnu promjenu
- Traži veće sudjelovanje žena na vodećim mjestima u zajednici
- Nova područja rada: rodna jednakost – žene, gay i lesbian populacija; osobe s invaliditetom; anti-globalizacijski pokret, multikulturalizam, ljudska prava
- Novi socijalni pokreti manjeg dosega, usmjereni na kritiku kapitalizma

# TEORIJE KOJE POMAŽU RAZUMJETI DRUŠTVO

*EKSPLANATORNE TEORIJE*

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Evolucijska – društvo i zajednice postižu napredak tijekom vremena	Pretpostavlja da se promjene događaju u multilinearnim progresijama, obično od jednostavnijih prema složenijim; ponekad se smatra da promjena poboljšava društvo	Koji tip promjena je trenutno u tijeku? Kakva je povijest određenih problema u zajednici i u društvu u cijelosti? Koji su oblici i izvori promjene?

**U KOJIM OKOLNOSTIMA PRIMJEĆUJEMO DA PROTEKLO VRIJEME OSTAVLJA TRAGA NA DANAŠNJE UVJETE ŽIVOTA?** Navedite neki primjer.

Kako razmišljate o različitim društvima i njihovoj sposobnosti da se nose sa socijalnim promjenama?

Problem društvenih promjena – dinamike odvijanja, brzine, linearnosti i sl...

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Politička ekonomija – bavi se političkim i ekonomskim sustavima	Pretpostavlja da ekonomska i politička osnova globalne, nacionalne i drugih vanjskih okolina može stvoriti uvjete kako za promjenu tako i za stabilnost	Koje su posljedice trenutnog političko-ekonomskog sustava te političkih i ekonomskih okolnosti koje utječu na određenu situaciju i kontekst?



# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Strukturalno/funkcionalna, otvoreni sustavi, ekološka (iz teorija o prirodnim i socijalnim sustavima)	Opisuje/analizira strukture i njihove funkcije kao i procese unutar i između struktura i granica. Nastoji se usmjeriti na ono što odnose održava stabilnima	Koje strukture postoje? Kakva je priroda njihovih granica i odnosa između i unutar njih? Kakvi su procesi koji se pojavljuju unutar i između komponenata sustava?

**Što razumijemo pod sintagmom da "sustav" ne funkcionira?**

**Što znači sustav koji funkcionira?**



# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Teorije sukoba (napetosti, sukobljeni interesi, ograničeni resursi, razlike u distribuciji moći, kompeticija među grupama)	Usmjerenost na grupne razlike, napetosti i deformacije između komponenata društva i zajednica; pretpostavlja da sukobi stvaraju uvjete koji potiču promjenu	Koje grupe u zajednici imaju sukobljene interese i pristupe? Tko se natječe za postojeće resurse? Kakva je podjela moći među grupama?

**Sukob kao obilježje društva? Sukob kao imanentna karakteristika čovjeka?**

**Može li čovjek izgraditi ravnopravno društvo?**

**Mogu li borci za novi društveni poredak ostati lojalni svojim vrijednostima?**

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Kritičke, feminističke, kritičke rasne teorije (naglašavaju osnaživanje i ugnjetavanje sa izgrađenim stavom u vezi zagovaranja)	Imaju eksplicitne ciljeve promoviranja poboljšavanja situacije za one koji su najviše zapostavljeni u društvu; žele razumjeti i propitivati izvore ugnjetavanja	Kako su stvorene i održavane nejednakosti i razlike u moći? Što će ih promijeniti ili razoriti? Kako bi izgledala socijalna pravda?

**Koji su elementi reprodukcije ugnjetavačkih struktura?**

**Kako bi se mogla redefinirati moć u društvu – kojim mehanizmima?**

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Konstrukcija značenja (simbolički interakcionizam, neki aspekti kulture, teorije o ideologiji, interpretativne teorije)	Usmjerenost na to kako su stvorene ideologije (religijske, političke, kulturne i osobne) te kako se one održavaju i usvajaju; također bave se pitanjima o tome kako se može objasniti i opravdati postojeća uređenost društva i moći	Koja objašnjenja su ponuđena i od koga o tome kako stvari funkcioniraju i o tome koji su uzroci postojećih problema? Koja se latentna i manifestna značenja mogu razlikovati? Koji kulturalni i subkulturalni simboli i norme djeluju?

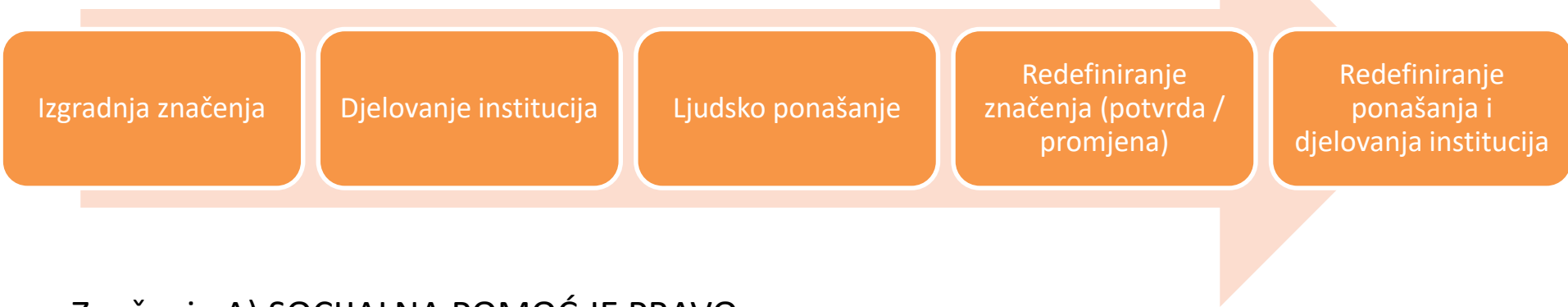
Navedite primjere konstrukata za koje je bilo važno da se redefinira njegovo značenje?

Što donosi promjena značenja konstrukta?

Kako izgrađujemo značenje nekog konstrukta?

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Su-konstrukcijske: Kako svakodnevne interakcije obilježavaju ponašanje i institucije	Ispituju kako društvene strukture i odnosi su-konstruiraju jedni druge; kako svakodnevne akcije održavaju socijalne sustave i obrnuto; uloge socijalnih službi	Kako socijalni sustavi reguliraju i strukturiraju mišljenja svojih članova i obrnuto? Kako svakodnevne rutine i transakcije stvaraju/održavaju status quo? Kakvi izvori za postupanje postoje?



Značenje A) SOCIJALNA POMOĆ JE PRAVO

Značenje B) SOCIJALNA POMOĆ je DRUŠTVENA POZAJMICA

# Tipovi eksplanatornih teorija o društvu i socijalnoj promjeni

Tip teorije	Kratki opis	Relevantna pitanja / funkcije
Socijalno-psihološke, socijalno učenje, teorija razmjene, teorija racionalnog izbora	Usmjerenost na osobnu i interpersonalnu razinu, kako se pojedinci razvijaju i uče te kako utječu jedni na druge	Koji su članovi zajednice uključeni ili to mogu biti? Kako ih to obilježava psihološki i odnosno? Što motivira njihove interese?

**TEORIJA SOCIJALNE RAZMJENE** – naše ponašanje je uvjetovano očekivanjima u razmjeni materijalnih i nematerijalnih dobara s drugima

**TEORIJA SOCIJALNOG UČENJA** – učenje po modelu

**MOTIVACIJSKA TEORIJA** – naše ponašanje je pokrenuto motivacijskim faktorima (pr. Maslow)  
Pr. Volonterstvo kao rezultat socijalno – psiholoških teorija?

TEORIJE RAZUMIJEVANJA  
ZAJEDNICE KAO DRUŠTVENOG  
ENTITETA

# Važnost teorije u radu u zajednici

## ***I. STRUKTURIRANJE KOMPLEKSNE STVARNOSTI***

- Koristi kao svojevrsna karta (mapa) po kojoj se krećemo
- Teorija kao struktura koje se praktičari drže tijekom ulaska u nepoznato područje
- Teorija kao struktura koja pomaže u razmišljanju i učenju tijekom procesa
- Teorija kao kostur na koji se mogu osloniti u vezi različitih zahtjeva, etike itd.

# Važnost teorije u radu u zajednici

## ***II. RAZUMIJEVANJE DRUŠTVENIH FENOMENA***

- Teorija nam pomaže razumjeti kako se određene stvari odvijaju i predvidjeti što možemo očekivati
- Teorije nam pomažu istražiti utjecaj određenog konteksta i nekih neprepoznatih utjecaja
- Objašnjava dinamiku ponašanja klijenata
- Teorije o tome kako se događa promjena u društvu pomažu nam razumjeti izvore i zapreke promjenama na način koji nam omogućava bolju procjenu, planiranje, intervencije i evaluaciju



# Važnost teorije u radu u zajednici

## ***III. TEORIJA KAO ORIJENTIR ZA PRAKSU***

- Teorija pomaže kod ulaženja na novi teritorij na pažljiv i odgovoran način
- Teorije su važan alat za uspješnu praksu
- Teorije podižu kvalitetu prakse
- Teorije potiču učenje i profesionalni razvoj praktičara u zajednici
- Teorija je nužna za praksu u zajednici koja za cilj ima socijalnu pravdu
- Teorija dopušta testiranje, proširivanje i mijenjanje ideja i akcija
- Pruža alat za oblikovanje i evaluaciju intervencija koje se zasnivaju na razumijevanju ciljanog ponašanja
- Uspješni programi temelje se na jasnom razumijevanju ponašanja koje je usmjereno prema promjeni i kontekstu koji je okružuje

# KORPUS TEORIJE VAŽAN ZA SROZ

P

- Širi teorijski okviri razumijevanja društva
- Paradigmatska usmjerenja
- Teorije velikih dosega

T

- Teorije razumijevanja zajednice kao entiteta
- Teorije mezo i mikro dosega

T

- Teorijski koncepti organiziranja zajednice

M

- Modeli rada u zajednici kompatibilni s osnovnim teorijskim usmjerenjima

# Razmišljanje o teoriji u socijalnom radu u zajednici

U grupama po 6 zamislite jedan problem primjenjiv na područje rada u zajednici?

Kako nam određeni teorijski okvir nudi perspektivu na odabrani problem?

# 7 glavnih područja interesa u radu sa zajednicama

- 1. Odnosi (Teorija socijalnog kapitala)
- 2. Struktura (Funkcionalizam)
- 3. Moć (Teorija sukoba)
- 4. Zajedničko značenje (Simbolički interakcionizam)
- 5. Komunikacija za promjenu (Komunikativna akcija)
- 6. Motivacija za donošenje odluke (Teorija racionalnog izbora)
- 7. Integracija različitih interesa (Giddensova teorija strukturacije)

# Važnost odnosa – Teorija socijalnog kapitala

- **Odnosi su važni za uspješne inicijative u zajednici**
  - Prijateljstvo, povjerenje, spremnost za dijeljenje resursa
- Odnosi predstavljaju “socijalni kapital”
  - Socijalni kapital kao skup resursa, odnosa, povjerenja, normi i mreža
  - Povjerenje u institucije, građanski aktivizam, dobrobit i zadovoljstvo zajednice
- Učvršćujući i premošćujući socijalni kapital
- Razvoj učvršćujućeg socijalnog kapitala (zajedničke proslave, zajedničke aktivnosti članova zajednice, klubovi, igre, događaji)
- Razvoj premošćujućeg socijalnog kapitala (osnivanje mreža socijalne podrške, izgradnja međusobnih veza kao osnove za jačanje kontakata)
- Odnose uključujemo u procjenu zajednice

# Važnost strukture - Funkcionalizam

- Postoje strukture koje stoje u pozadini poticanja ili sprečavanja promjena
- Teorijske inačice: strukturalni funkcionalizam, sistemska teorija, teorija ekvilibrija = funkcionalizam
- Društva se sastoje od međuovisnih struktura od kojih svaka obavlja određene funkcije potrebne za upravljanje društvom
- Te strukture se nalaze u organizacijama i institucijama (zdravstvo, socijalna skrb, obrazovanje, poslovni sektor, civilni sektor...)
- One tvore osnovu društvenog sustava
- Prema R. Mertonu postoje: latentne i manifestne strukture
- Strukture često služe vlastitom održanju, a ne dobrobiti društva
- Promjena i stabilnost su dvije strane kovanice – socijalni radnik u zajednici treba paziti na stabilnost i poticati promjenu
- Koji su ciljevi u funkcioniranju postojećih struktura u zajednici? Kako ih unaprijediti? Kako izgraditi kapacitet zajednici da podigne razinu funkcioniranja struktura?

# Važnost strukture - Funkcionalizam

U pogledu struktura u zajednici važno je ispitati **infrastrukturu**: prometna povezanost, institucije: državne, lokalne, civilne, gospodarske, religijske..., općenito usluge u zajednici i **fizički okvir zajednice**

**Upoznavanje demografske strukture zajednice**

# Moć i Teorija sukoba

- Moć kao kontrola pristupa resursima (rad, zemlja, kapital, znanje)
  - Moć muškaraca nad ženama, birokracije nad načinom života ljudi, psihijatrije nad osobama s mentalnim bolestima, socijalne skrbi nad korisnicima
- Prema M. Foucaultu moć je obilježje svih međuljudskih odnosa
- Sukobi su integralni dio društvenog života
  - Sukobi među klasama, etničkim grupama, mladima i starima, ženama i muškarcima, rasama...
  - Moć je nejednako raspoređena, resursi nisu jednako dostupni svima (socijalna isključenost)
  - Sukobi mogu biti konstruktivan doprinos razvoju (borba za ljudska prava npr.)
- Kakva je struktura moći u zajednici? Tko je uključen, a tko isključen? Kako izmijeniti status quo? (protest, bojkot, otpor...) Kako se donose odluke u zajednici? Kakvi su procesi političkog odlučivanja?
- Kako prepoznati tko ima moć u zajednici?



# Zajedničko značenje – Simbolički interakcionizam

- Koje značenje ljudi pripisuju određenim mjestima, ljudima i događajima?
- H. Blumer opisuje **simboličku prirodu ljudskih interakcija** kao važniju od onih mehaničkih oblika
- Značenje neke situacije nije fiksno nego je **konstruirano od sudionika** na način na koji anticipiraju odgovore drugih
  - Mead: istražuje važnost simbola i **jezika** u određivanju značenja. jezik kao najvažniji simbol stvaranja realiteta
  - Goffman: ljudi određenim znakovima društveni status, odjeća, geste, fizički seting) pridaju značenje i u skladu s time definiraju svoje ponašanje
  - E. Goffman (1974.) stigma kao “poseban oblik odnosa između atributa i stereotipa
- Na koji način ljudi stvaraju značenja vlastite realnosti u zajednici? Kako možemo pomoći u tome? Kako doći do zajedničkog viđenja/značenja? Tko definira značenje (tko ima moć)? Kako simboli pomažu u tome? Kako se izgrađuje identitet zajednice?

# Zajedničko značenje – Simbolički interakcionizam

Po čemu ćete prepoznati da zajednica ima dijeljeno značenje?

Kako možete pridonijeti kao praktičari promjeni značenja i usvajanju novog simboličnog sustava/vrijednosti/viđenja-ponašanja?

# Komunikacija za promjenu – Teorija komunikativne akcije

- Komunikacija je osnova demokratskih modela života u zajednici
- Friedland smatra da ljude povezuje komunikacijska integracija u mreže, institucije i interesne zajednice
- Komunikacija je često kontaminirana utjecajima koji ne odgovaraju interesima lokalnog stanovništva (članova zajednice)
- Potrebno je osigurati prostor za slobodnu, otvorenu i neograničenu komunikaciju (Habermas) i tako osigurati mogućnost susreta birokratskih struktura i stvarnog života (javne rasprave)
- Kako članovima zajednice omogućiti da izraze svoje viđenje i svoje interese? Kako uskladiti “više” interese s interesima “običnog” stanovništva? (Građanski forumi)
- U procjeni zajednice važno je upoznati obrasce komunikacije, medije i jezik

# Motivacija za donošenje odluka – Teorija racionalnog izbora

- A. Marshall: ljudi su zainteresirani za maksimiziranje vlastite koristi, sreće ili profita
- Za to je potrebna puna informacija o svim aspektima izbora
- Olson: faktori koji potiču sudjelovanje su: selektivni poticaji i opasnost od sankcija za one koji ne sudjeluju
- Na koji način možemo potaknuti sudjelovanje ljudi u inicijativama od zajedničkog interesa? (nagrade, poticaji, smanjivanje rizika)

Zašto ljudi sudjeluju u zajednici aktivno?

Što može na vas utjecati da sudjelujete aktivno?

# ČIMBENICI PASIVNOSTI GRAĐANA U ZAJEDNICI

Prema Mikova i Bianchi (2003.) građani su pasivni u zajednici jer

- a) Ne znaju što se oko njih događa i kakvi bi mogli biti ishodi njihovih akcija
- b) Imaju različite životne prioritete i teško je definirati zajednički cilj
- c) Fokusirani na svoju vlastitu ulogu i ne vode računa o kolektivnoj odgovornosti
- d) Građani razmišljaju fatalistički o nemogućnostima promjene
- e) Građani ne vjeruju da mogu nešto promijeniti

# Integracija različitih interesa i paradigmi: Giddens-ova teorija **strukturacije**

- Giddens nudi dimenziju koja se nalazi “između” – niti mikro, niti makro, “treći put”
  - Tiče se kulturnih tradicija, vjerovanja, društvenih normi, iskustava – postoje “izvan vremena i prostora” i nisu vlasništvo ni društva ni pojedinca
  - Očituju se u modalitetima ponašanja
  - Ljudi stvaraju nove ideje koje se pozivaju na kulturne tradicije, nadilaze ih i stvaraju nove veze
  - Ljudi strukturiraju ili institucionaliziraju svoje novo stvorene veze i aktivnosti
- Kako ljudi mogu **transformirati društvene tradicije i norme** neovisno o snagama na makro razinama putem njihovog interpretiranja i reinterpretriranja? Kako možemo povezati zajednice ili grupe na način koji nije fiksni ili mehanički?

# Integracija različitih interesa i paradigmi: Giddens-ova teorija strukturacije

Što grupu ljudi zbližava da počnu funkcionirati kao zajednica?

Znate li primjer kako se neko spontano ponašanje među običnim ljudima može strukturirati i institucionalizirati?